

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## STICHT. NAT. EN INTERNAT. MUSEUM DE SIGARENMAKER

Deze algemene voorwaarden staan ook op onze website: [www.desigarenmaker.eu/nl](http://www.desigarenmaker.eu/nl)

### 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende gedefinieerde termen gebruikt:

Bezoeker	een ieder die toegelaten is tot het Museumcomplex.
Contractspartij	een ieder die een overeenkomst sluit met het Museum, Bezoekers daaronder begrepen. Indien het Museum met meerdere personen een overeenkomst sluit worden deze personen als een contractspartij beschouwd en zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst;
Museum	Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker te Bergeijk (Domineestraat 8a, 5571 EJ);
Museumcomplex	De (publieke) ruimten welke beheerd worden door het Museum.
Toegangsbewijs	een door het Museum uitgegeven bewijs waaruit blijkt dat de houder van het bewijs recht op toegang heeft tot het museumcomplex (of delen daarvan);
Website	De Website van het Museum is bereikbaar via: <a href="http://www.desigarenmaker.eu">www.desigarenmaker.eu</a>

### 2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing:

- (a) Ten aanzien van alle Bezoekers van het Museum;
- (b) Op alle overeenkomsten tussen het Museum en een Bezoeker, ongeacht of deze overeenkomst tot stand komt in het Museum;
- (c) Op overeenkomsten betreffende zaalverhuur en aanverwante diensten.

2.2 Het Museum kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar via de Website. Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen binden het Museum alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Door een Contractspartij gehanteerde algemene bedingen blijven buiten toepassing.

### 3. **Toegang tot het museum**

- 3.1 Het Museum verleent toegang tot het Museumcomplex aan een ieder die – een en ander ter beoordeling van het Museum – een geldig Toegangsbewijs kan tonen danwel aan personen die op grond van een andere overeenkomst met het Museum recht van toegang tot het Museumcomplex hebben verkregen.
- 3.2 Het Museum kan aan personen de toegang weigeren indien het Museum op goede gronden vreest dat deze personen de openbare orde in het Museumcomplex zullen verstoren.
- 3.3 Het Museum kan aan Bezoekers de (verdere) toegang ontzeggen indien zij geen geldig Toegangsbewijs kunnen tonen.
- 3.3 Aan personen die persoonlijke verzorging behoeven of zich niet zelf kunnen verplaatsen, wordt alleen toegang verleend indien deze personen vergezeld worden door een meerderjarige persoonlijke begeleider.
- 3.4 Het Museum kan steeds bepalen dat een aantal personen die gelijktijdig het Museumcomplex wenst te bezoeken wordt aangemerkt als een groep. Voor de toegang van een groep gelden tevens de bijzondere regels in artikel 6. Delen van het Museumcomplex kunnen – tijdelijk – niet toegankelijk zijn voor mindervaliden.

### 4. **Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

- 4.1 Alle door het Museum verstrekte informatie is vrijblijvend tenzij deze informatie vermeld is op de Website of op in het Museumcomplex aanwezig informatiemateriaal.
- 4.2 Toegangsbewijzen worden uitsluitend afgegeven door het Museum en zijn verkrijgbaar bij de receptiebalie. Toegangsbewijzen worden niet teruggenomen. Bij verlies of diefstal van een Toegangsbewijs wordt geen vervangend Toegangsbewijs verstrekt.
- 4.3 Een voorzien van datum Toegangsbewijs is uitsluitend geldig op de datum vermeld op het Toegangsbewijs tot aan de sluitingstijd van het Museumcomplex op die dag. Een ongedateerd Toegangsbewijs is geldig vanaf het moment dat op basis van het Toegangsbewijs toegang is verleend, tot aan de sluitingstijd van het Museumcomplex op die dag.
- 4.4 Het Museum kan tijdelijk afwijkende toegangsprijzen hanteren of op andere wijze recht op korting op de toegangsprijs toekennen. Een potentiële bezoeker kan nimmer aanspraak maken op een in het verleden verleende korting of afwijkende toegangsprijs. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd.
- 4.5 Indien een Bezoeker de (verdere) toegang wordt ontzegd wegens enige in deze voorwaarden genoemde omstandigheid, behoudens het bepaalde in artikel 8.3, bestaat geen recht op restitutie van de toegangsprijs noch enig ander recht op vergoeding van schade.
- 4.6 Voor kaartverkoop aan een groep gelden de aanvullende voorwaarden in artikel 6.

## 5. **Verplichtingen Bezoekers**

- 5.1 Bezoekers dienen het Toegangsbewijs gedurende het bezoek aan het Museumcomplex te bewaren en dienen dit Toegangsbewijs op verzoek te tonen aan medewerkers van het Museum.
- 5.2 Bezoekers dienen te allen tijde de instructies op te volgen van de medewerkers van het Museum.
- 5.2 Bezoekers dienen, uitsluitend met het oog op de veiligheid van de medewerkers van het Museum en de andere Bezoekers (of bij vermoeden van diefstal) op verzoek van medewerkers van het Museum meegebrachte tassen en jassen te laten inspecteren en/of persoonsfouillering te ondergaan. Het Museum kan steeds als voorwaarde voor toegang stellen dat bepaalde zaken zoals paraplu's, wandelstokken en grote tassen in bewaring worden gegeven.
- 5.3 Bezoekers mogen in het Museumcomplex geen zelf meegebrachte etenswaren of dranken consumeren, geen voedingswaren meenemen uit het museumcafé, geen storend geluid produceren, niet roken, geen huisdieren meenemen, met uitzondering van huisdieren ter begeleiding van mindervaliden, zich – zulks ter beoordeling van de medewerkers van het Museum – niet zodanig lang ophouden op plaatsen dat hierdoor hinder voor andere Bezoekers ontstaat en geen goederen aan derden aanbieden of verkopen.
- 5.4 Bij niet naleving van de regels in deze bepaling kan de Bezoeker per direct de toegang tot het Museum worden ontzegd.

## 6. **Groepen**

- 6.1 Indien een groep van personen als groep wordt aangemerkt door het Museum kan het Museum:
  - (a) Als voorwaarde voor toegang tot het Museumcomplex eisen dat bij de groep een of meerdere begeleiders aanwezig zijn;
  - (b) In verband met drukte in het Museumcomplex bepalen dat de groep in delen toegang verkrijgt tot het Museumcomplex, of dat de groep als geheel pas op een later tijdstip wordt toegelaten.
- 6.2 Indien voorafgaand aan de daadwerkelijke dag van het bezoek Toegangsbewijzen zijn gekocht voor een groep van meer dan 10 personen zal het Museum de Toegangsbewijzen terugnemen tegen restitutie van de toegangsprijzen indien het bezoek uiterlijk vijf dagen voor de beoogde datum wordt geannuleerd. Op het te restitueren bedrag wordt een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten in mindering gebracht.

## 7. Workshops.

### 7.1 Betaling.

De betaling geschiedt voordat de workshop begint. Is de participant in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de participant.

### 7.2 Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

### 7.3 Als de workshop niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker. Eventuele schade wordt door Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker is toe te rekenen noch aan de persoon of organisatie van wiens hulp / medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en / of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop is betrokken.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop/cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.
- Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Indien de workshop niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker aansprakelijk is voor derving van workshopgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de som van de workshop.

### 7.4 De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker van de workshop worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant.

- 7.5 Annulering en in de plaatsstelling.  
Uiteraard kan het voorkomen dat participant de geboekte workshop moet annuleren. Annulering is kosteloos tot 5 dagen voor de workshop. na deze 5 dagen brengt Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker 100 % van het cursusbedrag in rekening. Naast annuleren is het mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan. De aanmelder, de participant en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Sticht. Nat. en Internat. Museum De Sigarenmaker voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de som van de workshop.

## 8. **Tekortkoming en beperking aansprakelijkheid van het Museum**

- 8.1 Het bezoek aan het Museumcomplex geschiedt in alle gevallen voor risico van de Bezoeker.
- 8.2 Indien een deel van de collectie tijdelijk niet beschikbaar is, bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de betaalde toegangsprijs. Het Museum streeft ernaar steeds tijdig publiekelijk mededeling te doen van beperkingen in de beschikbaarheid van de collectie.
- 8.3 Indien de Bezoeker het Museumcomplex dient te verlaten wegens een calamiteit, een onaangekondigde veiligheidsoefening of enige andere onvoorziene omstandigheid, of indien de toegang op basis van een voorzien van datum Toegangsbewijs op de datum vermeld op het toegangsbewijs wegens de in dit artikel bedoelde omstandigheden niet mogelijk is, heeft de Bezoeker uitsluitend recht op restitutie van de door hem betaalde toegangsprijs. Omstandigheden aan de zijde van de Bezoeker die (verder) bezoek aan het Museumcomplex onmogelijk maken geven geen recht op restitutie van de toegangsprijs.
- 8.4 Het Museum is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de Bezoeker die door de Bezoeker, al dan niet tegen betaling, in bewaring worden gegeven aan het Museum. Het Museum is evenmin aansprakelijk voor verlies van zaken door diefstal.
- 8.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.4 is de aansprakelijkheid van het Museum voor schade aan zaken of personen als gevolg van gebreken in het Museumcomplex of tekortkomingen van medewerkers van het Museum, beperkt tot de directe schade en tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Museum dekking verleent. Geen aanspraak bestaat indien de Bezoeker uit hoofde van een andere verzekeringsovereenkomst recht heeft op schadevergoeding. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (a) De kosten van vervanging of reparatie van de beschadigde of verloren zaak;
  - (b) De noodzakelijke medische kosten welke gemaakt zijn in verband met herstel bij persoonsschade.
- Onder directe schade wordt (niet limitatief) in ieder geval niet verstaan schade door inkomensderving, omzetverlies en verlies aan levensgenot.

8.6 Indien de Bezoeker een zaak gekocht heeft in het Museum welke niet voldoet aan hetgeen de Bezoeker van deze zaak op grond van de overeenkomst mocht verwachten, zal het Museum naar eigen keuze van de Bezoeker deze zaak vervangen door een deugdelijk exemplaar (indien er nog een vervangend exemplaar beschikbaar is) of de aankoopprijs restitueren. Het Museum is niet verplicht tot restitutie van de aankoopsom of vervanging van de zaak, indien het een voor consumptie bestemde zaak betreft of indien de zaak specifiek voor de Bezoeker vervaardigd is. In geen geval is het Museum aansprakelijk voor verdere schade welke de Bezoeker geleden heeft als gevolg van of in verband met de aanschaf van in dit artikel bedoelde zaken.

8.7 Indien de dienstverlening door het Museum bestaat uit zaalverhuur of aanverwante diensten zoals catering is de aansprakelijkheid van het Museum – onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 - beperkt tot het bedrag dat voor deze diensten is betaald in die gevallen, waarin het Museum aantoonbaar tekortgeschoten is in de uitvoering van de diensten.

8.8 Iedere beperking van de aansprakelijkheid vervalt indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) het Museum.

## 9. **Privacy**

9.1 De IP-adressen van bezoekers van de Website van het Museum worden gedurende twee weken opgeslagen, of zoveel langer als nodig indien het gerechtvaardigd vermoeden is ontstaan dat vanaf een bepaald IP-adres handelingen worden verricht welke gericht zijn op het beschadigen van of ongeoorloofd toegang verkrijgen tot de Website.

9.2 Indien het Museum op andere wijze persoonsgegevens van Bezoekers of Contractspartijen registreert zal zij deze alleen gebruiken voor mailings of andere informatieve uitingen aan de verstrekker van de gegevens indien deze daarvoor bij het verstrekken van de gegevens expliciet toestemming heeft gegeven.

## 10. **Toepasselijk recht**

10.1 Op de overeenkomst tussen het Museum en de Contractspartij is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de in eerste instantie bevoegde rechter te Utrecht.